

Algemene voorwaarden van:

Ben Verhaard Tegels en Sanitair V.O.F.  
Worp 10  
7419 AD Deventer

Inschrijfnummer K.v.K.: 38014166

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van documenten en/of het verrichten van werkzaamheden, zoals advies-, installatie-, montage- en reparatiewerkzaamheden van Ben Verhaard Tegels en Sanitair V.O.F., gevestigd te Deventer, hierna te noemen "Ben Verhaard".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Ben Verhaard te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Ben Verhaard en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Indien Ben Verhaard deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Ben Verhaard hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Aanbod, offertes**

1. Ieder aanbod en elke offerte van Ben Verhaard is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Ben Verhaard het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Ben Verhaard niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Ben Verhaard het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, capaciteiten, functionaliteiten, afbeeldingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Ben Verhaard zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Ben Verhaard en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Ben Verhaard worden geretourneerd.
7. Ben Verhaard heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Ben Verhaard heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Ben Verhaard schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Ben Verhaard is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Ben Verhaard - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzend- of transportkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de vergoeding voor het uitvoeren van werkzaamheden niet inbegrepen:
  - a. het verrichten van breek-, funderings-, metsel-, stukadoors-, schilders-, behangers- en herstelwerkzaamheden of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard ook;
  - b. het vlak- en schoonmaken van oppervlakten, vloeren, wanden of andere zaken;
  - c. de kosten van eventueel benodigde takels, hijs- of hefwerktuigen.
3. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Ben Verhaard de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding (aannemingsom).
4. Ben Verhaard heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Ben Verhaard, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Ben Verhaard de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Ben Verhaard.
6. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
7. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Ben Verhaard het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
8. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Ben Verhaard bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
9.
  - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Ben Verhaard (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in

de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d. heeft Ben Verhaard het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Ben Verhaard heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Ben Verhaard er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5:        Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Ben Verhaard vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### **Artikel 6:        Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Ben Verhaard gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan Ben Verhaard verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. Ben Verhaard op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
  - d. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Ben Verhaard hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de werklocatie vrij is van overtollige materialen, puin e.d. Verder moet deze locatie opgeschoond zijn en vrij van kalk-, cement- en vuilresten en losse gedeelten en zo nodig - tenzij partijen anders zijn overeengekomen - volledig vlak, waterpas, bezemschoon en permanent droog ter beschikking worden gesteld;
  - f. de eventueel te betegelen oppervlakten loodrecht, vlak en/of waterpas en voldoende droog zijn, zodat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet of gelijmd kunnen worden. Een en ander naar het oordeel van Ben Verhaard met inachtneming van de daarvoor geldende normen;
  - g. hij - voor zover hij hiervan op de hoogte is - Ben Verhaard in ieder geval informeert over de aanwezigheid van asbest in het (deel van het) pand waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht;
  - h. de werklocatie in een zodanige staat is dat Ben Verhaard ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - i. Ben Verhaard tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - j. Ben Verhaard op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Ben Verhaard gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - k. op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
  - l. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Ben Verhaard opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - m. op de werklocatie kosteloos de door Ben Verhaard en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
  - n. Ben Verhaard vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Ben Verhaard voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

3. Ben Verhaard zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Ben Verhaard tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Ben Verhaard het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Ben Verhaard nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Ben Verhaard om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Ben Verhaard de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. Ben Verhaard is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Ben Verhaard verlaten of Ben Verhaard aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Ben Verhaard te bepalen wijze. Ben Verhaard is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Ben Verhaard, maar voor rekening van de consument.
7. Indien in de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden tevens het leveren van de benodigde zaken is begrepen of indien Ben Verhaard de bestelde zaken anderszins zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico betreffende deze zaken over op het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de wederpartij staan.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Ben Verhaard het recht deze zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Ben Verhaard binnen een door Ben Verhaard te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
9. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Ben Verhaard heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Ben Verhaard een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Ben Verhaard alsnog nakoming te vorderen.

## **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Ben Verhaard niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Ben Verhaard niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Ben Verhaard recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ben Verhaard het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Ben Verhaard spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Ben Verhaard het recht de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Ben Verhaard moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
  - a. verstrekte documenten;
  - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Ben Verhaard en zij hiermee bekend is of kan zijn.
5. Ben Verhaard wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Ben Verhaard met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Ben Verhaard zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Ben Verhaard in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
7. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Ben Verhaard te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Ben Verhaard kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Ben Verhaard aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Ben Verhaard kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Ben Verhaard de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
8. Indien Ben Verhaard in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Ben Verhaard het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## **Artikel 9: Tegels**

1. Bij levering van tegels wordt onder een vierkante meter tegels verstaan: het door de fabrikant of toeleverancier aangegeven aantal tegels per vierkante meter.

2. Bij natuurstenen tegels moet per vierkante meter rekening worden gehouden met een snijverlies van ongeveer 10%. Dit betekent dat ca. 110% natuursteen benodigd is voor een oppervlakte van 100%.
3. Monsters van natuursteen/keramiek gelden slechts ter aanduiding. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onderlinge kleur- en structuurverschillen.
4. Rekeninghoudend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte - naar boven en naar beneden - van maximaal 50% toegestaan.
5. Vakkundig in geleverd natuursteen aangebracht lijm-, kram-, of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het geleverd natuursteen dit noodzakelijk maakt.
6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen en zijn inherent aan de aard van deze tegels. Door fabrikanten en/of toeleveranciers van geglazuurde tegels worden geen garanties gegeven op dit gebied, zodat geen klachten mogelijk zijn ten aanzien van dergelijke haarscheuren.
7. Bestelde tegels worden in de bij Ben Verhaard voorradige (groothandels)verpakkingen/minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven gewichten, aantallen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Ben Verhaard.
8. Vanwege de omloopsnelheid en de snelheid waarmee het assortiment verandert, staat Ben Verhaard er niet voor in dat nabestelling van tegels mogelijk is, noch dat nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

#### **Artikel 10: Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Ben Verhaard en de wederpartij overeengekomen worden. Ben Verhaard is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Ben Verhaard - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**

1. Ben Verhaard moet de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Ben Verhaard of zoveel eerder als de wederpartij de ruimte waarin de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Ben Verhaard moet

gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.

6. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

## **Artikel 12: Klachten**

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, kleuren e.d. vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Ben Verhaard melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Ben Verhaard worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Ben Verhaard gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Ben Verhaard worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. De wederpartij moet de door Ben Verhaard geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten aan Ben Verhaard worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Ben Verhaard is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij moet Ben Verhaard in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Ben Verhaard verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Ben Verhaard ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Ben Verhaard te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden (zoals verschillen in kleur, nuance of structuur) in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of over onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht door gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
12. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
13. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

### **Artikel 13:      Garanties**

1. Ben Verhaard zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Ben Verhaard staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Ben Verhaard zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de gebruikte en/of geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Ben Verhaard zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert Ben Verhaard slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Ben Verhaard - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, correctie of vervanging van de documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
8. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken, correctie of vervanging van de documenten respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Ben Verhaard. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

### **Artikel 14:      Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Ben Verhaard gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Ben Verhaard geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Ben Verhaard alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Ben Verhaard voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Ben Verhaard aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Ben Verhaard altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Ben Verhaard gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Ben Verhaard beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken, de geleverde documenten of de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij moet Ben Verhaard uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Ben Verhaard is nooit aansprakelijk voor schade die te wijten is aan een onvoldoende vlakke (onder)vloer of muur die niet door Ben Verhaard is aangebracht of bewerkt. Ben Verhaard zal het onvoldoende vlak zijn van de (onder)vloer of muur melden aan de wederpartij voordat zij met de werkzaamheden begint. De wederpartij is verplicht het herstel uit te (laten) voeren of het risico te



- aanvaarden. Evenmin is Ben Verhaard aansprakelijk voor schade ten gevolge van een niet permanent droge (onder)vloer of muur.
8. Indien Ben Verhaard haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte informatie, is Ben Verhaard niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
  9. Als de wederpartij materialen of onderdelen voor verdere verwerking, montage of installatie beschikbaar stelt, is Ben Verhaard verantwoordelijk voor een correcte verwerking, montage of installatie maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
  10. Ben Verhaard is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
  11. Ben Verhaard is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
    - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Ben Verhaard verstrekte (onderhouds)instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
    - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
    - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Ben Verhaard verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
    - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
    - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Ben Verhaard adviseerde en/of gebruikelijk is;
    - f. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
    - g. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ben Verhaard.
  12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ben Verhaard uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
  13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ben Verhaard of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Ben Verhaard de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 15: Betaling bij bedrijven onderling**

1. Ben Verhaard heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Ben Verhaard een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Ben Verhaard betaling alsnog uitblijft, heeft Ben Verhaard bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Ben Verhaard het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Ben Verhaard eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Ben Verhaard eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van Ben Verhaard niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Ben Verhaard heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 16: Betaling bij consumenten**

1. Betaling moet bij levering van de zaken of oplevering van het resultaat van de werkzaamheden contant of per PIN-transactie plaatsvinden.
2. Indien in afwijking van het in het vorige lid bepaalde betaling na facturering is overeengekomen, moet betaling binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Ben Verhaard een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Ben Verhaard betaling alsnog uitblijft, heeft Ben Verhaard bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Ben Verhaard de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Ben Verhaard het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Ben Verhaard het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Ben Verhaard eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
8. Door de consument gedane betalingen worden door Ben Verhaard eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud**

1. Ben Verhaard behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Ben Verhaard heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van

zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De wederpartij moet Ben Verhaard direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Ben Verhaard bewaren.
6. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Ben Verhaard op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Ben Verhaard een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Ben Verhaard en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Ben Verhaard op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Ben Verhaard is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Ben Verhaard in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Ben Verhaard voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
  - a. de wederpartij de door Ben Verhaard geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ben Verhaard;
  - b. de wederpartij de door Ben Verhaard geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ben Verhaard.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Ben Verhaard verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Ben Verhaard door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Ben Verhaard voor aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Ben Verhaard heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 20: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Ben Verhaard, heeft Ben Verhaard het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Ben Verhaard wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Ben Verhaard, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Ben Verhaard.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Ben Verhaard zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Ben Verhaard en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Ben Verhaard tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 21: Annulering, opschorting**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Ben Verhaard een door Ben Verhaard nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Ben Verhaard gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Ben Verhaard heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Ben Verhaard in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Ben Verhaard voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Ben Verhaard heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en leveringen, alsmede de gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Ben Verhaard deze bij de wederpartij in rekening brengen. Ben Verhaard mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Ben Verhaard het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Ben Verhaard vergoeden.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Ben Verhaard en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Ben Verhaard is gevestigd, zij het dat Ben Verhaard altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Ben Verhaard. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één

maand nadat Ben Verhaard schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

Datum: 24 oktober 2014